

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan laporan SEMINAR PROPOSAL ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat lulus untuk mendapat gelar strata satu (S1) di jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah / skripsi / tesis / tugas akhir ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan saya kehidupan, kekuatan serta karuniaNya untuk menyelesaikan seminar proposal ini.
2. Kedua orangtua peneliti, Bapak Yusuf Djalal dan Ibu Usanah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya tanpa henti.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan saran kepada penulis.
6. Terimakasih kepada seluruh ketua bidang konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi, terutama ketua bidang konsentrasi Hubungan Masyarakat yaitu Ibu Erna Febriani, M.Si.
7. Tak lupa peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai karena telah mengizinkan peneliti untuk memperoleh data di lingkungan Bea Cukai dalam kebutuhan penelitian.
8. Peneliti berterimakasih juga kepada Pak Teddy Triatmojo dan Mas Okta Anang Diantama yang sudah memberikan kesempatan dan berkenan untuk diwawancarai.
9. Terimakasih kepada Kak Dara Rahmania yang telah meluangkan waktunya selama ini untuk menjadi narasumber peneliti dan bantuan dalam menanyakan serta menyampaikan informasi yang peneliti perlukan kepada pihak DJBC.
10. Terimakasih Fahmi Ahmad dan sahabat-sahabat saya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu berdiskusi dengan saya dalam proses menyusun seminar proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis menerima kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan seminar proposal ini. Semoga seminar proposal ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 27 Agustus 2021



(Dinda Fazriana)

Universitas  
Esa Unggul

Universitas  
Esa U

Universitas  
Esa Unggul

Universitas  
Esa U

Universitas  
Esa Unggul

Universitas  
Esa U